

# QU'EST-CE QU'ON FAIT ?

On est à la fois fournisseur et producteur d'énergie renouvelable, éthique et locale, experts du photovoltaïque en milieu urbain.

#### Notre ambition?

Révolutionner le monde de l'énergie en défendant des valeurs fortes qui vous permettront de maitriser vos consommations tout en sauvant la planète

### NOS VALEURS



PHOTOVOLTAÏQUE



HYDRAULIQUE



ÉOLIEN



PAS DE PÉTROLE



PAS DE (HARBON

### VALORISER L'ÉNERGIE EN (IR(VIT (OURT!

1er fournisseur alternatif d'énergie en circuit court. Basés près de Lyon, nous voulons être au plus proche de nos clients.



Avec nous, vous êtes assurés de consommer une énergie propre, tout en participant au développement des énergies renouvelables.

Et vous soutenez la démarche d'une entreprise locale!



## LA BATTERIE PARFAITE, POUR AUTO-CONSOMMER À 100%

Parce que le **stockage physique** est encore **limité** et que personne n'a trouvé l'idée géniale pour recycler entièrement une batterie, nous avons développé le **stockage virtuel.** Nous pensons qu'il est possible d'apporter une **meilleure rentabilité** à une **centrale photovoltaïque** si on utilise mieux le **surplus produit.** 

Lors d'une période de **forte production**, nous utilisons ce **surplus** pour **alimenter d'autres consommateurs à proximité** tout en vous permettant de **réutiliser cette énergie** pendant la **nuit** ou les périodes de **faible ensoleillement**.

On valorise votre surplus et on vous permet de stabiliser le coût de votre énergie. Notre solution s'adapte à tout type d'installation\*, que vous ayez réalisé vous-même l'installation de votre centrale photovoltaïque ou que vous fassiez appel à un installateur professionnel, vous pouvez bénéficier du stockage virtuel!



#### Sans équipement supplémentaire

Seulement un coût de service d'1 euros HT / kWc / mois.



#### Illimité dans le temps

Produisez le jour, consommez la nuit et d'une année à l'autre!



#### Illimité en taille

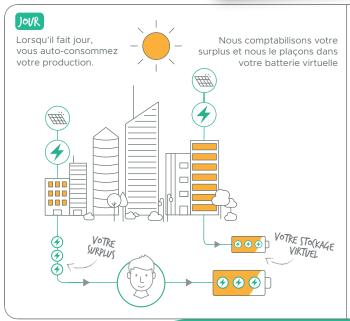
Stockez 10, 20, 100 ou 1000.... kWh. C'est pareil pour nous et illimité pour vous !

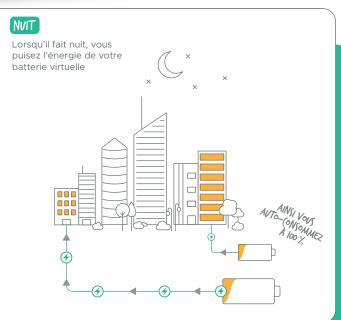


#### Restez libre

Sans engagement, vous restez maître de la situation, 1 an, 2 ans, 10 ans...!!

## **COMMENT ÇA MARCHE?**





### LES ÉTAPES





**1.** Votre installateur nous fournit un **dossier** à votre nom avec les **documents obligatoires.** 



2. Vous recevez un mail vous informant de votre pré-inscription chez Urban Solar Energy.



**3.** Vous vérifiez et corrigez si nécessaire les informations obligatoires et signez votre contrat transitoire d'énergie en attendant le raccordement de votre centrale.



**4. 24h à 72h** après, vous êtes chez **Urban Solar Energy** gratuitement et **sans intervention technique.** Nous nous occupons des **démarches de résiliation** avec votre ancien fournisseur!



**5.** Votre dossier de raccordement est pris en charge par ENEDIS. Cette étape peut prendre jusqu'à 4 mois, mais pas de panique, nous suivons votre dossier!



**6.** Votre centrale photovoltaïque est mise en service et le stockage virtuel est opérationnel ! Ça y est, vous produisez de l'énergie, et verte s'il vous plait !



#### Centrale photovoltaïque et batterie virtuelle : mode d'emploi

Vous avez un outil incroyable entre les mains, un outil qui vous permet de produire votre propre énergie. Comment bien exploiter ces nouveaux outils? Les infos à connaître et les réglages à faire:

- 1. Vous paierez toujours des factures d'électricité. Vous produisez votre énergie, oui, mais de nombreux acteurs travaillent au bon fonctionnement du réseau d'énergie national et à son acheminement. Ce qui veut dire que vous serez toujours soumis aux taxes existantes et au tarif d'acheminement de l'énergie. Pour avoir des autoroutes bien entretenues, il y a le péage et pour l'énergie il y a la part acheminement!
- 2. Si vous n'aimez pas les surprises, choisissez la mensualisation. En choisissant la mensualisation, vous payez le même montant chaque mois avec une régularisation au bout de 8 à 10 mois. Si vous souhaitez une facture au réel, vous payez exactement ce que vous consommez : factures légères en été et plus importantes en hiver. Mais si vous voulez vraiment comprendre votre façon de consommer et l'améliorer, rien de tel qu'une facture au réel de vos consommations.
- 3. Vous ne bénéficierez d'aucunes aides ni incitations fiscales. En effet vous ne pourrez pas bénéficier de la prime à l'autoconsommation ni de tout crédit d'imposition.
- 4. Vous consommerez parfois plus que ce que vous produirez. En hiver, il y a moins de lumière du jour et donc moins de soleil. Vos panneaux solaires produisent à la lumière du jour. Lorsque votre production est insuffisante, vous repassez sur un système de fourniture d'énergie classique, car notre métier principal, c'est bien fournisseur d'énergie avant tout.
- 5. La restitution de vos kilowattheures produits se fait en heure creuse. C'est logique! Le jour vous consommez directement à la source et la nuit vous puisez dans votre batterie virtuelle. Le principe est le même si vous avez souscrit à un abonnement en BASE.
- 6. *Ça n'est pas la taille qui compte.* Votre installateur a réalisé une étude afin de poser un nombre de panneaux solaires qui correspond à vos besoins. Inutile d'en mettre partout, a priori, les durées d'ensoleillement dans une journée restent les mêmes !
- 7. **Programmez vos équipements pour qu'ils fonctionnement pendant la journée**: un ballon d'eau chaude, une machine à laver, un lave-vaisselle... si vous aviez l'habitude de faire tourner ces appareils le soir, pendant vos heures creuses, programmez-les afin qu'ils fonctionnent lorsque votre centrale photovoltaïque produit. Si vous êtes en BASE et non en HP/HC, vous n'avez rien à faire.
- 8. Comprenez qui fait quoi. Nous sommes votre fournisseur d'énergie et le gestionnaire de votre stockage virtuel. Votre installateur est votre interlocuteur si vous rencontrez un problème technique sur vos panneaux solaires. C'est auprès de nous que vous réglez vos factures d'énergie mais pas la facture d'achat de votre centrale photovoltaïque. Il en est de même pour le raccordement de votre centrale qui dépend d'ENEDIS.
- 9. Pour en savoir encore plus, rendez-vous sur notre site, dans « Je souscris » puis « comprendre ma facture », vous aurez toutes les indications pour comprendre votre facture d'énergie. Toutes les informations dont vous avez besoin se trouvent sur notre site et vous aurez accès à votre propre espace client dès réception de votre première facture.
- 10. Si vous souhaitez nous joindre, privilégiez les mails. Vous avez choisi un fournisseur alternatif et pas une multinationale!

  Nos équipes s'engagent à vous répondre rapidement. Nous sommes tous basés en France, proche de Lyon et même si nous sommes ultra motivés pour vous accompagner dans la prise en main de votre batterie virtuelle, nous manquons de temps pour vous répondre en direct par téléphone. Nous comprenons parfaitement votre besoin de parler à un être humain en direct et si vous faites l'effort de nous écrire pour poser vos questions, nous nous engageons à vous répondre vite et bien! hortense@urbansolarenergy.fr pour toute demande concernant votre énergie, une augmentation de puissance, une question sur votre facture... Bref tout ce qui concerne ce que nous sommes en mesure de gérer!
- 11. La mise en place du stockage virtuel vous sera facturé 199€. Ce montant sera prélevé sur votre première facture.